

Sehr geehrte PatientInnen,

es ist uns ein großes Anliegen, Sie in unserer Praxis bestmöglich zu betreuen.

Damit dies für alle PatientInnen gut gelingt, möchten wir Sie herzlich um Ihre Unterstützung bitten:

- Bitte erscheinen Sie bereits ca. **10-15 Minuten vor Ihrem vereinbarten Termin**, damit zunächst Organisatorisches erledigt werden kann und dann genügend Zeit für Ihr Anliegen bleibt.
- Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, bitten wir Sie, uns **mindestens 24 Stunden vorher** Bescheid zu geben, damit der Termin für andere Patientinnen zur Verfügung steht. Werden zwei vereinbarte Termine von Ihrer Seite nicht eingehalten, ist eine weitere Terminvergabe leider nicht möglich.
- Für jede Patientin planen wir in der Regel **15 Minuten** ein. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrem Termin und teilen Sie uns rechtzeitig mit, mit welchem Anliegen Sie uns aufsuchen, um Wartezeiten für nachfolgende Patientinnen zu vermeiden.
- Wir haben aktuell relativ lange Vorlaufzeiten für planbare Anliegen, wie z. B. Vorsorgeuntersuchungen. Bitte vereinbaren Sie daher bitte frühzeitig Ihren Vorsorgetermin, damit wir Ihnen Ihren Wunschtermin ermöglichen können. Wenn Sie heute zur Vorsorge hier sind, vereinbaren Sie gerne auch schon den nächsten Vorsorgetermin im kommenden Jahr.
- Handelt es sich bei Ihrem Anliegen nicht um einen Notfall, aber kann für Sie auch nicht bis zum nächsten Termin in einigen Monaten warten, haben Sie die Möglichkeit, sich jeden Tag ab 8. 30 Uhr bei uns zu melden. Dann vergeben wir die freigebliebenen Akut-Termine für den jeweiligen Tag.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ausführliche Beratungen, z. B. zu hormonellen Fragestellungen, nur für die Patientinnen durchführen, die von uns vollumfänglich frauenärztlich betreut werden. Sollten Sie hierfür einen anderen Frauenarzt/-ärztin haben, ist dies bei uns nur im Rahmen einer privatärztlichen, also Selbstzahlerleistung, möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. So tragen Sie dazu bei, dass wir allen Patientinnen eine gute und verlässliche Betreuung bieten können.

Ihr Praxisteam